

6.2.2020

Tämä on henkilötietolain (523/1999) 10 §:n ja 24 §:n sekä EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (679/2016) 12 ja 13 artiklan mukainen yhdistetty rekisteriseloste ja informointiasiakirja Metallipalvelu Turppa OY:n asiakkaille, potentiaalisille asiakkaille sekä verkkosivuston käyttäjille.

### 1. Rekisterinpitäjä

Yritys:

Metallipalvelu Turppa Oy

0205628-6

Kukonkorventie 1

33880 LEMPÄÄLÄ

### 2. Yhteyshenkilö:

Lasse Turppa

+358 (0) 293 1179

lasse.turppa@turppa.fi

### 3. Rekisterin nimi

Metallipalvelu Turppa Oy:n asiakasrekisteri

### 4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja oikeusperuste

Asiakasrekisteriä käytetään asiakassuhteen hoitamiseen ja yhteydenpitoon, sekä myynnin- ja markkinoinnin apuvälineenä. Henkilötietojen käsittelyn perusteena on Metallipalvelu Turppa Oy:n oikeutettu etu, sopimus, suostumus, asiakkaan tekemä tilaus tai toimeksianto.

Asiakasrekisterin käytössä noudatetaan henkilötietolakia soveltuvin osin.

### 5. Rekisteriin tallennettavat tiedot

Keiden tietoja käsittelemme?

- Asiakkaat
- Potentiaaliset asiakkaat
- Verkkosivuston käyttäjät

Mitä henkilötietoja keräämme?

- Henkilön nimi
- Yritys
- Yhteystiedot (puhelinnumero, sähköpostiosoite, osoite)
- Rooli/titteli
- Yrityksen laskutustiedot
- IP-osoite

Henkilötietoja säilytetään pääsääntöisesti niin kauan kuin asiakkuus on aktiivinen.

6.2.2020

## 6. Säännönmukaiset tietolähteet

Asiakkaiden ja potentiaalisten asiakkaiden tiedot saadaan pääasiassa heiltä itseltään vuorovaikutuksen yhteydessä (esim. sähköpostitse, puhelimitse, asiakastapaamiset). Tarvittaessa tietoja voidaan kerätä myös julkisista/yleisesti saatavilla olevista lähteistä (esim. internet ja kaupparekisteri). Verkkosivustojemme käyttäjistä tiedot saadaan verkkosivustovierailun yhteydessä.

Kolmannen osapuolen evästeet

Verkkosivustoomme upotetut Google Analytics -evästeet keräävät tietoa siitä, miten vierailijat käyttävät sivustoamme. Evästeiden keräämiä anonyymejä tietoja ovat muun muassa sivustossa käyneiden henkilöiden määrä, mistä kävijät ovat tulleet sivustolle ja millä sivuilla he käyvät.

## 7. Tietojen luovutukset

Henkilötietoja ei luovuteta säännönmukaisesti Metallipalvelu Turppa Oy:n ulkopuolisille tahoille, ellei viranomaiset lainmukaisesti niin edellytä. Edellisestä huolimatta tietoja voidaan siirtää rekisterinpitäjän valikoimille yhteistyökumppaneille, jotka käsittelevät tietoja rekisterinpitäjän lukuun, osapuolten välisen yhteistyösopimuksen perusteella. Olemme varmistaneet, että meidän palveluntarjoajamme noudattavat tietosuojalainsäädäntöä. Emme luovuta henkilötietoja EU/ETA alueen ulkopuolelle.

## 8. Rekisterin suojauksen periaatteet

Käytämme seuraavia suojatoimia asiakasrekisterin turvallisuuden varmistamiseksi:

- Rekisterin käsittelyssä noudatetaan huolellisuutta ja tietojärjestelmien avulla käsiteltävät tiedot suojataan asianmukaisesti
- Asiakasrekisterin käyttöön ovat oikeutettuja vain ne työntekijät, joilla työnsä puolesta on oikeus käsitellä asiakastietoja
- Asiakasrekisterin sisältämään järjestelmään on kullakin käyttäjällä oma käyttäjätunnus ja salasana
- Sähköisesti käsiteltävät rekisterin sisältämät tiedot ovat palomuurein, salasanoin ja muiden tietoturvan toimialalla yleisesti hyväksyttävien teknisien keinoin suojattuja.
- Rekisteristä otetaan säännöllisesti varmuuskopiot.

**6.2.2020****9. Oikeudet**

Rekisteröidyllä on seuraavat oikeudet, joihin liittyviin asioihin voit ottaa yhteyttä yhteyshenkilöömme Lasse Turppaan osoitteeseen [lasse.turppa@turppa.fi](mailto:lasse.turppa@turppa.fi)

- Tarkastusoikeus

o Sinulla on oikeus tarkastaa sinusta rekisteröidyt tiedot. Jos niissä on virheitä, voit pyytää meitä korjaamaan ne.

- Poisto-oikeus

o Mikäli koet, että sinua koskevien tietojen käsittely ei ole meille tarpeellista, voit pyytää meiltä tietojen poistoa.

- Suoramarkkinointikielto

o Sinulla on oikeus kieltää suoramarkkinointi. Metallipalvelu Turppa Oy ei kuitenkaan koskaan myy tai luovuta tietojasi ulkopuoliselle osapuolelle.

- Valitusoikeus

o Sinulla on oikeus tehdä valitus tietosuojavaltuutetulle, jos koet, että henkilötietojasi käsitellessämme rikomme voimassa olevaa lainsäädäntöä

**10. Tietosuojaselosteen muuttaminen**

Metallipalvelu Turppa Oy pidättää oikeuden muuttaa tätä tietosuojaselostetta. Mikäli teemme muutoksia tietosuojaselosteeseen, julkaisemme muutetun selosteen ja muutoksentekopäivämäärän täällä. Kehotamme lukemaan ilmoituksen säännöllisesti.